



# Allgemeine Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

**gültig ab 01.09.2021**

Die Ausführung von Aufträgen erfolgt ausschließlich zu den nachstehenden Lieferungs- und Zahlungsbedingungen.

## **1. Allgemeines**

Diese Verkaufs- und Lieferungsbedingungen gelten für sämtliche geschäftlichen Beziehungen zwischen uns und unseren Kunden. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit der mündlichen, schriftlichen oder elektronischen Bestellung unserer Ware gelten diese Bedingungen, soweit nichts anderes vereinbart ist, als angenommen. Abweichende Vereinbarungen sind nur dann verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Die Rechte des Kunden aus dem Vertrag sind nicht übertragbar. Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsbestimmungen berührt nicht die Gültigkeit des Vertrages.

## **2. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Bestellers.

Die Ware ist jedoch im Rahmen von Lieferantenversicherungen (Post/DHL, Bahn oder Spedition) gegen Transportschäden versichert. Eine Haftungsverpflichtung besteht nicht. Die Lieferung ist unverzüglich bei Empfang auf Beschädigung sowie Mangelfreiheit zu prüfen. Der Besteller bzw. Empfänger muss im Schadensfall, bei Mängelbeispielen oder bei falschen Liefermengen zur Wahrung seiner Belange eine Frist von 7 Tagen einhalten. Schadensmeldungen sind schriftlich nach Art und Umfang beweiskräftig zu bestätigen.

## **3. Rücknahme**

Von uns vollständig und mangelfrei gelieferte Ware wird nur in einwandfreiem Zustand und nur nach vorheriger Vereinbarung innerhalb von 14 Tagen von uns zurückgenommen. Eine über das Gesetz hinausgehende vertragliche Einräumung von Rechten ist damit nicht verbunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht steht gewerblichen Wiederverkäufern nicht zu.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, formlos informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht: Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312d Abs. 4 BGB).

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt ausschließlich per Überweisung auf ein von Ihnen angegebenes Konto. Für die Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Ihre Bestellung einen Betrag von 50 € übersteigt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **4. Zahlung**

Der Kaufpreis ist innerhalb von 14 Tagen beginnend mit dem Termin der Übergabe bzw. mit dem Zugang der Rechnung, ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung oder bei ungerechtfertigten Abzügen werden sämtliche sich aus dem Mahnverkehr ergebenden Spesen in Rechnung gestellt; außerdem können Verzugszinsen in Höhe von 5% per anno über den jeweils üblichen Diskontsätzen berechnet werden. Im Falle des Zahlungsverzuges eines Bestellers sind wir berechtigt, weitere Warensendungen bis zum Ausgleich offener Rechnungen auszusetzen.

## **5. Nachlieferungen**

Nachlieferungen aufgrund von unvollständigen oder mangelhaften Warensendungen erfolgen kostenfrei. Bei reinen Transportschäden gelten die Lieferungsbedingungen (siehe Punkt 2).

## **6. Reklamationen**

Pakete mit äußerlich sichtbaren Schäden sollten vom Empfänger nicht angenommen werden. Die mangelhaften Warensendungen sind in dem Zustand, in dem sie sich im Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befinden, zur Besichtigung bereitzuhalten bzw. uns auf Verlangen zuzusenden.

## **7. Retouren**

Im Falle von Rücksendungen (z.B. bei Reklamation / Falschliefung etc.) haben Sie die Möglichkeit ein Retourenlabel unseres Versandpartners DHL zu verwenden. Nach vorhergehender Kontaktaufnahme erhalten Sie von uns per Email ein freigemachtes Retourenlabel als PDF-Datei. Dieses können Sie selbst ausdrucken und die rechte Hälfte gut sichtbar auf die fertig verpackte Retoure kleben. Alternativ können Sie den QR-Code der PDF-Datei auf der linken Seite des Labels bei Aufgabe des Paketes in einer DHL-Filiale/-Paketshop etc. vorzeigen. DHL druckt in diesem Fall das Label für Sie aus und versendet die von Ihnen verpackte Retoure.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum der Warensendungen bis zum Eingang aller Zahlungen vor.

## **9. Datenschutz**

Personenbezogene Daten des Kunden werden nur verarbeitet, sofern der Kunde eingewilligt hat oder das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) oder eine andere Rechtsvorschrift es anordnet oder erlaubt. Die Daten werden zur Vertragsabwicklung und zur postalischen Unterbreitung von Angeboten verwendet. Der Nutzung zur postalischen Werbung können Sie bei M10 Verlag – Thomas Elsinger, Ebersbach 24, 91077 Neunkirchen oder unter [info@vorbereitung-m10.de](mailto:info@vorbereitung-m10.de) widersprechen. Auf der Homepage [www.vorbereitung-m10.de](http://www.vorbereitung-m10.de) können die Datenschutzrichtlinien unter dem Link „Datenschutz“ jederzeit eingesehen werden.

## **10. Preisliste**

Es gelten die Preise der jeweils aktuellen Preisliste. Vorhergehende Preislisten verlieren mit Erscheinen einer neuen Liste automatisch ihre Gültigkeit. Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.